

# Zentrale Suche mit hohen Sicherheitsanforderungen

Beschäftigte der Regionalträger der Deutschen Rentenversicherung Westfalen, Nord, Rheinland, Mitteldeutschland und Braunschweig-Hannover können über den iFinder als zentrale Suche unkompliziert auf die aktuellsten Dokumente, Informationen und Rechtsvorschriften aus unterschiedlichsten Datenquellen zugreifen und Anträge somit noch schneller bearbeiten.



## Die Herausforderung: Viele Datenquellen und hohe Sicherheitsanforderungen

Egal, ob die Höhe der Leistungsfestsetzung oder Dauer des Anspruchs – bei allen Fragen zur Rente kann sich jeder Versicherte in den entsprechenden Beratungsstellen der Deutschen Rentenversicherung Auskunft über sein Rentenkonto einholen. Um Anträge bearbeiten zu können, brauchen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Informationen und Dokumente, die in verschiedenen Systemen oder Datenquellen abgelegt sind. Dazu gehören vor allem das Dateisystem, das Intranet, Lotus Notes-Datenbanken und weitere Datenbankanwendungen sowie IBM Connections. In einer nächsten Ausbaustufe soll SAP Enable Now angebunden werden, bei dessen Umsetzung die NOW IT den Konnektor mit den offenen und wohl dokumentierten Service-API's des iFinder selbst erstellen wird. Zudem müssen die Beschäftigten stets über die aktuellsten Verordnungen oder

### Kundenprofil

Die Deutsche Rentenversicherung regelt als Körperschaft des öffentlichen Rechts die Rentenzahlungen innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Sie untergliedert sich insgesamt in 16 verschiedene Träger, die jeweils für eine bestimmte Region zuständig sind. Für die Träger der Deutschen Rentenversicherung aus der Region Nord, Ost und West wird die gesamte IT von einem zentralen Dienstleister betreut: der Deutschen Rentenversicherung Nord Ost West Informationstechnik GmbH – kurz: NOW IT GmbH.

Die NOW IT GmbH stellt alle IT-Services von der Entwicklung über Bereitstellung und Betrieb bis zu Qualitätssicherung, Service und Support in einer gesicherten Umgebung zur Verfügung und sorgt für eine wirtschaftliche und serviceorientierte IT-Unterstützung, die die Beschäftigten der Deutschen Rentenversicherung in den Regionen für ihre Arbeit benötigen.

## Die NOW IT betreut die fünf Rentenversicherungsträger:

- + Deutsche Rentenversicherung Braunschweig-Hannover
- + Deutsche Rentenversicherung Mitteldeutschland
- + Deutsche Rentenversicherung Nord
- + Deutsche Rentenversicherung Rheinland
- + Deutsche Rentenversicherung Westfalen

Gesetzesänderungen informiert sein. Die erforderlichen Informationen erhalten sie insbesondere über Intranet- sowie spezielle Internetapplikationen.

## Die Lösung: iFinder als zentrale, übergreifende Suche

Als IT-Dienstleister gehört es für die NOW IT zur Hauptaufgabe, den Beschäftigten der Deutschen Rentenversicherung einen zuverlässigen und barrierefreien Zugriff auf alle Informationen zu gewährleisten, damit sie Anträge schnell bearbeiten können.

So war das Thema Enterprise Search für die NOW IT nicht neu: Seit 2010 war ein älteres Produkt als Unternehmenssuchmaschine im Einsatz, doch deren Funktionen waren stark limitiert. „Die geringe Performance und Einschränkungen bei der Verwendung der Trefferliste waren für die Anwender wenig zufriedenstellend, so dass sie die Suchmaschine kaum noch genutzt haben“, erinnert sich Matthias Schöppe, zuständiger Projektleiter bei der NOW IT.

Höchste Zeit also, die herkömmliche Suche abzulösen und durch eine bessere Anwendung zu ersetzen. Die Wahl fiel nach einer umfassenden Ausschreibung auf den iFinder der IntraFind Software AG. „Das Hauptargument für den iFinder waren die vielfältigen Funktionen. Außerdem verfügte IntraFind bereits über umfangreiche Erfahrung mit der Umsetzung von großen Projekten“, so Schöppe.

## Alle Informationssysteme gebündelt

Der iFinder ist mandantenfähig und konnte über alle sechs Mandanten ausgerollt werden. Der größte Vorteil ist der zentrale, übergreifende Zugriff auf vorhandenes Wissen: Egal ob Dokumente aus dem Intranet, Informationen aus Fachanwendungen, rechtliche Arbeitsanweisungen, Verordnungen oder andere Hilfesysteme für die Sachbearbeitung – alle Informationen sind nun über die Suchfunktion gebündelt und gezielt auffindbar, sobald die entsprechenden Quellen an den iFinder angebunden sind. Der Beschäftigte muss nicht mehr jedes System einzeln ansteuern und kann einfach über das Suchfeld per Eingabe des Suchworts danach suchen. Der iFinder macht dadurch auch vorinstallierte Suchfunktionen in den einzelnen Programmen überflüssig. Beispiel: Für den Zugriff auf bestimmte Textvorlagen brauchen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nun nicht mehr zeitaufwändig applikationsspezifische Suchfunktionen in Rechtsammlungen oder Vordruckverzeichnissen anzusteuern, sondern bekommen die gewünschten Informationen und Dokumente nun direkt über den iFinder und können mit den leistungsfähigen, kombinierbaren Filtermöglichkeiten die Treffermenge schnell und intuitiv eingrenzen. Besonders praktisch: Über die Trefferliste lassen sich die Dokumente sogar direkt öffnen und auch bearbeiten.

„Das Hauptargument für den iFinder waren die vielfältigen Funktionen. Außerdem verfügte IntraFind bereits über umfangreiche Erfahrung mit der Umsetzung von großen Projekten“

**Matthias Schöppe**  
Projektleiter  
NOW IT GmbH

**Ein weiterer Vorteil:** Die Suche ist von überall erreichbar und bietet für jedes Einsatzszenario das richtige User Interface. Der iFinder ist sowohl als Webanwendung über den Browser als auch als integrierte Suche über das Windows Startmenü aufrufbar.

## Projekt im Überblick

**Branche:** Public Sektor

**Herausforderung:** Übergreifende Suche für sechs Mandanten (fünf Rentenversicherungsträger plus NOW IT GmbH) mit Berücksichtigung der jeweiligen Benutzerrechte

**Lösung:** iFinder

**Anwender:** 16.500 Mitarbeiter

## Schnelle, umfassende und rechtegeprüfte Suche mit hoher Relevanz

Durch die „Secure Search“ findet jeder Beschäftigte nur die Dokumente, für die er auch eine Berechtigung hat. Neben der durchgängig rechtegeprüften Suche können über eine iFinder-eigene Rechte-/und Rollensystematik administrativ für bestimmte Benutzer und Benutzergruppen die Zugriffsmöglichkeiten jenseits der Active Directory-Rechte feinjustiert werden. „Die vielen Enterprise-Ready-Faktoren unterscheiden den iFinder von vielen Wettbewerbsprodukten“, so Matthias Schöppe zu den für ihn in seiner administrativen Rolle wichtigen Funktionalitäten des Produkts. Individuelle Suchprofile sorgen dafür, dass für bestimmte Nutzergruppen bestimmten Dokumententypen oder Datenquellen eine höhere Priorität eingeräumt und entsprechend in der Trefferliste nach oben gepusht werden.

**Die Enterprise Search-Software iFinder erfüllt die hohen Sicherheitsauflagen der Behörde und steht auch barrierefrei zur Verfügung.**

Die Relevanz wird so personalisiert und sorgt für eine hohe zielgruppenorientierte Benutzerfreundlichkeit, schnell an die richtige Information zu gelangen. Auch ist es möglich, bestimmte Suchbegriffe vorab für Suchanfragen zu sperren.

## Suche als unverzichtbares Werkzeug für den Arbeitsalltag

Durch das Mandantenkonzept des iFinder ist gewährleistet, dass die Beschäftigten – egal, ob sie nun von ihrem Sitz in Braunschweig, Erfurt, Hamburg, Münster oder anderswo die Suche nutzen – nur auf die Dokumente zugreifen, die für ihre Region relevant sind. Es gibt jedoch auch Inhalte, die für alle Versicherungsträger gleich wichtig sind, dazu gehören zum Beispiel Gesetzestexte oder Telefonbücher. Diese Datenquellen können für alle gleichermaßen auffindbar gemacht werden.

„Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind vom iFinder begeistert“, freut sich Matthias Schöppe. „Die Suche wird sehr gut angenommen und ist inzwischen für die Kolleginnen und Kollegen zu einem unverzichtbaren Tool in ihrer Arbeitswelt geworden. Der iFinder bietet ihnen sämtliche Funktionalitäten, die sie von einer Suchmaschine gewohnt sind – nur besser.“

## Finden mit System – primäre Anforderungen bei der Deutschen Rentenversicherung für eine erstklassige Suche

- + Abbildung der verschiedenartigen Datenquellen in einem einheitlichen Suchsystem
- + Umfassende Aussagefähigkeit zu allen relevanten Aspekten einer Information (z.B. Um welche Art von Information handelt es sich? (Handbuch, Verordnung, Stellenausschreibung), Wer hat die Information verfasst? (Firma, Behörde, Gesetzgeber), Ab wann ist die Information gültig? Auf welches Gebiet beschränkt sich die Gültigkeit der Verordnung? Für wen ist die Information gedacht?)
- + Ganzheitliche Nutzung vorhandener Metadaten sowie Erzeugung neuer Metadaten und Kerninformationen über Auto-Tagging

# INTRAFIND

IntraFind Software AG  
Landsberger Straße 368  
80687 München  
Deutschland

+ 49 (0) 89 3090446-0  
marketing@intrafind.com  
www.intrafind.com